



สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

เลขที่ 196 อาคาร วช.8 ชั้น 2 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 087-931-5303, 02 579 0787 Website: www.ar.or.th E-mail: ar@ar.or.th

ChatGPT ใช้อย่างไรให้เพิ่มศักยภาพและความเร็วในการทำงาน

Transforming Government with ChatGPT:

Enhancing Learning and Development with Artificial Intelligence (AI)

หลักการและเหตุผล

หน่วยงานภาครัฐถือเป็นหน่วยงานที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์อยู่จำนวนมากมาย และเหมาะแก่การนำเทคโนโลยี ChatGPT หรือ Generative Pre-trained Transformer มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เนื่องจาก ChatGPT เป็นการพัฒนาด้านการประมวลผลภาษาธรรมชาติ และมีศักยภาพในการปรับปรุงประสิทธิภาพของ Chatbot และระบบ AI เพื่อการสนทนาอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความสามารถในการสร้างข้อความเหมือนมนุษย์ในบริบทของการสนทนา ทำให้เป็นเครื่องมือที่มีคุณค่า สำหรับนักพัฒนาที่ต้องการสร้าง Chatbot และการส่งข้อความที่น่าสนใจ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ ChatGPT ใช้ Transformer-Based Architecture เพื่อสร้างข้อความ โดยสามารถนำมาใช้เป็นผู้ช่วยในการทำงานได้เป็นอย่างดี ยกตัวอย่าง เช่น การสร้างแอปพลิเคชันบนมือถือ การเขียนโค้ดโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การพัฒนาระบบค้นหาข้อมูลได้อย่างอัจฉริยะให้กับองค์กร การสร้างเกมส์ การเป็นเทรนเนอร์ส่วนตัว และการเป็นนักโภชนาการให้คำแนะนำเรื่องอาหารสุขภาพ การร่างสัญญาทางกฎหมาย รวมถึงการเขียนบทความเชิงวิชาการที่สลับซับซ้อน เป็นต้น ดังนั้นหน่วยงานของรัฐจึงควรศึกษา เรียนรู้หลักการการทำงาน พัฒนาและใช้ประโยชน์จาก ChatGPT ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงาน และการให้บริการต่าง ๆ ของ องค์กร

วัตถุประสงค์

- เพื่อทำความเข้าใจหลักการการทำงานของ ChatGPT ได้อย่างถูกต้อง
- สามารถประยุกต์ใช้ ChatGPT ในการวิเคราะห์เนื้อหา เขียนรายงาน บทความ อีเมล และจัดทำรายงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น
- เข้าใจวิธีการของ ChatGPT ในการแปลภาษา และการช่วยเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- เพื่อให้ผู้เรียนมีแนวทางปฏิบัติ และพัฒนารอบความคิดใหม่ รวมถึงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ในการแชร์ข้อมูลและการแลกเปลี่ยนในการประยุกต์ใช้ ChatGPT



สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

เลขที่ 196 อาคาร วช.8 ชั้น 2 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 087-931-5303, 02 579 0787 Website: www.ar.or.th E-mail: ar@ar.or.th

กลุ่มเป้าหมายในการอบรม

- ผู้บริหาร CIO ของหน่วยงาน
- ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มสารสนเทศ

อุปกรณ์ที่จะต้องนำมา Computer Notebook ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สำหรับฝึกภาคปฏิบัติ

- ผู้เข้าอบรมสามารถใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- หน่วยงานสามารถสร้างข้อความที่เชื่อมโยงกันและสอดคล้องกันตามข้อมูลที่ป้อนให้ ChatGPT ใช้ในการสนทนาตอบโต้ ในลักษณะของ Chatbot
- ยกระดับสถานะของหน่วยงานให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลมากขึ้น และ ยังสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจแนวทางของกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จาก ChatGPT



สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

เลขที่ 196 อาคาร วช.8 ชั้น 2 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 087-931-5303, 02 579 0787 Website: www.ar.or.th E-mail: ar@ar.or.th

กำหนดการอบรม

ChatGPT ใช้อย่างไรให้เพิ่มศักยภาพและความเร็วในการทำงาน

Transforming Government with ChatGPT:

Enhancing Learning and Development with Artificial Intelligence (AI)

วันพุธที่ 26 กรกฎาคม 2566 (โรงแรม Grande Fortune Bangkok)

- | | |
|------------------|---|
| 09.00 - 09.15 น. | ผู้แทนสมาคมฯ กล่าวเปิดการอบรม กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร |
| 09.15 - 10.30น. | การบรรยายหัวข้อ <ul style="list-style-type: none">- Introduction to Conversational AI- Getting Started with ChatGPT |
| 10.30 - 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 10.45 - 12.00 น. | การบรรยาย Building a Simple Chatbot |
| 12.00 - 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 - 14.30 น. | การบรรยายหัวข้อ <ul style="list-style-type: none">- Enhancing Chatbot Interactions- Deploying and Maintaining Chatbots |
| 14.30 - 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 14.45 - 15.45 น. | การบรรยายหัวข้อ Real-world Use Cases and Examples |
| 15.45 - 16.00 น. | การถามและตอบในช่วงท้าย (Course Wrap-up / Q&A) |